

Praktische informatie

Ruilen van dagen

We zoeken de balans tussen het bieden van flexibiliteit aan ouders en het garanderen van structuur en ritme voor de kinderen. We geloven dat goede communicatie hierin de sleutel is.

Bij De Wijde Wereld mogen niet afgenomen dagen (door bijvoorbeeld ziekte of vakantie) het gehele kalenderjaar worden geruild. Ook feestdagen (Tweede Paasdag, Hemelvaart, enzovoort) mogen worden geruild. Voorwaarde is dat er plaats is op de groep. Het aanvragen van een ruiling kan bij de pedagogisch medewerkers op de groep of via info@kinderopvangterheijden.nl.

De week tussen Kerst en Nieuwjaar zijn wij gesloten. Deze dagen kunnen niet worden geruild omdat deze dagen niet in rekening worden gebracht.

Ziekte

Wanneer een kindje ziek is en niet naar De Wijde Wereld kan komen vragen we ouders dit telefonisch te melden (076 750 65 62 of via de mobiele telefoon van de babygroep en peutergroep).

Het kan gebeuren dat een kindje gedurende de dag bij De Wijde Wereld ziek wordt. In dat geval stellen wij ouders altijd op de hoogte middels een telefoontje. We overleggen graag met de ouders wat de vervolgstappen zullen zijn. We meten de temperatuur op en kijken naar het welzijn van het kind. Wanneer een kind zich echt niet lekker voelt en niet mee kan doen met de groep is het meestal prettiger om thuis te zijn. Ook wanneer de pedagogisch medewerkers niet de zorg kunnen bieden die het kind nodig heeft zullen we ouders vragen om het kindje te komen halen.

Soms is het nodig dat een kind medicijnen krijgt op het kinderdagverblijf. Hiervoor vragen we ouders een medicijnformulier in te vullen.

Bij besmettelijke (kinder)ziekten volgen wij altijd het advies van het RIVM en GGD. Bij enkele ziekten mogen kinderen niet naar De Wijde Wereld komen of moeten we maatregelen nemen. Neem bij vragen of twijfel gerust contact met ons op!

Vaccinaties verplicht

Omdat we bij De Wijde Wereld zorg dragen voor heel jonge kinderen, stellen wij het vaccineren van de kinderen volgens het Rijksvaccinatieprogramma verplicht. Op deze manier willen wij bijdragen aan een maatschappij waarin kinderen kunnen opgroeien in gezondheid.

Voeding

Bij De Wijde Wereld vinden we gezonde voeding belangrijk.

De kinderen krijgen elke dag een gevarieerd aanbod van vers fruit (gepureerd voor de allerkleinsten), een vers bereide warme maaltijd tussen de middag, iets lekkers in de middag (snoepgroenten, cracker, maïswafel) en yoghurt of havermoutpap gevuld met pitten, zaden, (gedroogd) fruit. We drinken (fruit)water of thee.

Wanneer kinderen een allergie hebben proberen we hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. In overleg met de ouders worden maaltijden aangepast.

Uitstapjes

Bij De Wijde Wereld maken we graag uitstapjes met de kinderen.

Wanneer we het uitstapje vooraf plannen stellen we ouders op de hoogte. Het gebeurt echter vaker dat het idee voor een uitstapje spontaan ontstaat. Ouders geven daarom in het kennismakingsgesprek (een aantal weken voor de start van de opvang) aan of hun kindje mee mag met uitstapjes. We gaan naar de kinderboerderij, een rondje wandelen of fietsen, naar de speeltuin, winkel of naar het bos.

Wanneer er meer dan vier kinderen mee gaan wordt altijd een extra pedagogisch medewerkster of vrijwilliger ingezet voor begeleiding. Wij kijken naar de leeftijden van de kinderen en het soort uitstapje dat we gaan maken en passen onze personele bezetting en aantal vrijwilligers hierop aan.

Rituelen en feest

Bij De Wijde Wereld willen we de seizoenen en de bijbehorende feesten samen beleven.

Door het jaar heen volgt De Wijde Wereld de seizoenen en de bijbehorende feesten, zoals Pasen, Kerstmis en het Sinterklaasfeest. Feest moet bijzonder blijven en daarom kiezen we voor een aantal feesten in het jaar die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen in de groep.

We vinden het leuk kennis te maken met feesten die wat minder bekend zijn, zoals Sint Maarten (het lichtjesfeest). Het vieren van de seizoenen en feesten doen we soms klein (met alle kinderen op de groep liedjes zingen rond de kerstboom) en soms wat groter (samen met ouders en buurtgenoten genieten van honderden lichtjes en een kop soep met Sint Maarten). Ouders worden via de nieuwsbrief geïnformeerd hoe en wanneer we de feesten vieren.

Naast deze seizoensfeesten vieren wij ook verjaardagen, de geboorte van een broertje of zusje en nemen we afscheid van kinderen die naar de basisschool gaan. Er hangen slingers, we zingen liedjes en de kinderen mogen kaarsjes uitblazen op een mooi versierde (nep)taart. Ouders mogen mee

feest vieren als ze dat willen, en er mag een traktatie uitgedeeld worden. Wij vragen ouders geen snoep te trakteren.

Vragen en wensen over de opvoeding

Opvoeden doen wij samen met ouders.

Wanneer ouders vragen hebben over opvoedingskwesties of specifieke wensen hebben, gaan we hier graag over in gesprek. Opvoeden doen wij samen met ouders en we staan open voor ieders wensen en vragen.

We hebben geen vaste protocollen voor zindelijkheidstraining, geen vaste aanpak voor een kindje dat regelmatig bijt, enzovoorts. Elk kind is weer anders, elke situatie verschillend. Per situatie bekijken wij de volgende zaken: Wat zijn de wensen van de ouders? Past deze aanpak bij ons en past het in de groep? Hoe kijken wij als professionals naar deze situatie? Hoe pakken we deze kwestie – *samen met ouders* – aan? Soms is een kort gesprekje aan het begin of einde van de dag genoeg. Soms maken we een afspraak om de kwestie wat uitgebreider te bespreken. Wat wel altijd hetzelfde is, is de grondhouding van de pedagogisch medewerksters; *open-minded*, met empathie en respect voor elk kind en elke volwassene.

Oudergesprekken

We hebben dagelijks graag even contact met de ouders.

Bij het wegbrengen en ophalen is er altijd een moment van contact, waarin besproken wordt hoe het met het kind gaat. Niet alleen vertellen we graag hoe de dag is gegaan. We vinden juist deze momenten belangrijk om met elkaar te praten over de ontwikkelingen die een kind doormaakt en de ervaringen die hij / zij op doet. In gesprek met elkaar komen we het beste op één lijn wat betreft de opvoeding en behoeften van een kind.

Jaarlijks nodigen we ouders uit voor een gesprek waar we wat langer de tijd nemen om uitgebreider te spreken over het kind aan de hand van onze documentatie in het KIJK!-dossier. Hier wordt vooral gesproken over hoe het kind in zijn vel zit. Heeft hij zelfvertrouwen? Maakt hij plezier? Is hij weerbaar? Staat hij open voor de omgeving?

Uiteraard kunnen ouders te allen tijde zelf een gesprek aanvragen wanneer zij hier behoefte aan hebben.

Wennen

We vinden het belangrijk dat de stap naar een kinderdagverblijf rustig genomen wordt.

De eerste keer dat een kind naar het kinderdagverblijf gaat is een grote stap. Voor veel kinderen is het de eerste keer dat zij niet in de nabijheid zijn van mama of papa. Andersom is het voor ouders

vaak de eerste keer dat zij de zorg voor hun kindje uit handen geven aan iemand anders dan goede vrienden of familie.

We vinden het belangrijk dat deze stap rustig genomen wordt. Voor zowel ouders als kind is het prettig wanneer zij de eerste keren samen mogen komen wennen. Eerst zo eens een uurtje, later een halve dag. We overleggen met ouders wat zij prettig vinden en stemmen samen het wenproces af. Op deze manier zien ouders hoe wij bij De Wijde Wereld met kinderen omgaan en wat we op een dag doen.

Wanneer ouders ons leren kennen zullen zij met een veel fijner gevoel hun kindje achterlaten wanneer ze moeten gaan werken. Voor kinderen is het fijn dat zij kunnen wennen aan de ruimte, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen in de vertrouwde nabijheid van papa of mama. Tegen de tijd dat de ouders weer aan het werk gaan zijn zij al vertrouwd bij De Wijde Wereld.

Dagindeling

Bij De Wijde Wereld hebben we elke dag een vast ritme in de dag. Dit zorgt voor structuur en houvast voor de kinderen; ze weten wat er komt en dat zorgt voor een gevoel van veiligheid. Hierbij geldt wel dat we ons liever houden aan de volgorde dan aan tijdstippen.

Voor de baby's geldt dat zij het ritme van slapen, voeden en spelen aanhouden wat zij gewend zijn van thuis. In dit ritme proberen we kleine activiteiten te verweven, zoals naar buiten gaan, een lied zingen, het voelen van verschillende materialen... Kleine momenten van extra aandacht voor nieuwe ervaringen.

Voor de peutergroep houden we globaal het volgende dagritme aan;

- 1) Binnen komen, afscheid nemen en tijd voor spel
Binnen komen en afscheid nemen is een ritueel dat voor ieder kind anders verloopt. De één heeft hier meer tijd voor nodig dan de ander. De pedagogisch medewerker is aanwezig om het afscheid te begeleiden en de kinderen te helpen om de dag te starten.
- 2) Opruimen & verschoneren/toilet
Tijdens het opruimen worden liedjes gezongen. Kinderen helpen mee en gaan daarna naar de verschoonruimte voor een schone luier of om naar de wc te gaan.
- 3) Fruit & smoothie
We eten fruit en drinken een smoothie. Aan tafel hebben we tijd om met elkaar te praten, naar elkaar te luisteren en plannen te maken voor de ochtend. Ook zeggen we elke dag hetzelfde "goedemorgen-versje" op.
- 4) Vrij spel
De kinderen mogen zelf gaan spelen. Dit kan buiten zijn of in de groepsruimte. Soms wordt de groep opgesplitst en gaat een groepje kinderen met één pedagogisch medewerker een uitstapje maken, spelletje doen, (moes)tuinieren of yoga doen.

- 5) Opruimen & verschoonen/toilet
Tijdens het opruimen worden liedjes gezongen. Kinderen helpen mee en gaan daarna naar de verschoonruimte voor een schone luier of om naar de wc te gaan.
- 6) Lunch
We eten een verse, warme maaltijd. De grotere kinderen mogen zelf opscheppen. Tijdens het eten begeleiden we de kinderen in het leren eten. Daarna ruimen we samen de tafel af. Wanneer we van tafel gaan vragen we wie er naar de wc moet en bij alle kinderen wordt gekeken of een verschooning nodig is.
- 7) Tijd voor rust
Even een moment rust in de dag. De meeste kinderen gaan nu slapen. Met de kinderen die wakker zijn wordt gezongen, gelezen, gepuzzeld of gewoon even gekletst. De één is eerder weer opgeladen dan de ander.
- 8) Wakker worden & verschoonen/toilet
Na het slapen worden de kinderen uit bed gehaald en aangekleed. Kinderen helpen mee/mogen zelf aankleden. Een schone luier of naar het toilet hoort er ook nu weer bij.
- 9) Tussendoortje
De kinderen krijgen als tussendoortje een cracker/rijstwafel met snoepgroenten, gekookte eitjes en humus-dip.
- 10) Vrij spel
De kinderen mogen zelf gaan spelen. Dit kan buiten zijn of in de groepsruimte. Soms wordt de groep opgesplitst en gaat een groepje kinderen met één pedagogisch medewerkster een uitstapje maken, spelletje doen, (moes)tuinieren of yoga doen. Hierna gaan we samen opruimen en vragen we wie er naar de wc moet. Bij alle kinderen wordt gekeken of een verschooning nodig is.
- 11) Tijd om de dag af te sluiten
We eten yoghurt, havermout of havermoutcake. We sluiten samen de dag af en doen dat door te bespreken wat we gedaan hebben die dag. We zingen altijd hetzelfde liedje aan het einde van de dag. Daarna gaan de kinderen spelen en komen de ouders om de kinderen op te halen.

Informatievoorziening

De Wijde Wereld houdt ouders graag op de hoogte van gebeurtenissen binnen de groep en nieuws uit de kinderopvang. We versturen regelmatig een digitale nieuwsbrief. Ouders kunnen tijdens de kennismaking aangeven of zij deze nieuwsbrief wensen te ontvangen.

Klachten

Goede communicatie vinden we belangrijk. Ook als ouders niet tevreden zijn.

Wanneer ouders niet tevreden zijn, gaan wij ervan uit dat we dit samen kunnen oplossen. We krijgen graag feedback en vinden het dan ook prettig wanneer ouders vertellen waar zij niet blij mee zijn. We zullen er alles aan doen om een oplossing te zoeken die voor iedereen prettig voelt.

Mocht een ouder onverhoopt toch een klacht willen indienen, dan is De Wijde Wereld aangesloten bij De Geschillencommissie. De Geschillencommissie behandelt klachten van ouders of oudercommissies.