

## Praktische informatie

### Ruilen van dagen en afnemen van extra dagen

De Wijde Wereld kiest bewust voor het afnemen van hele dagen opvang. Hierbij vragen wij ouders om te kiezen voor vaste dagen in de week. Flexibele opvang zorgt voor onrust en onzekerheid bij kinderen. Zij weten niet meer wanneer ouders en kinderen komen en weer weggaan. Het opbouwen van onderlinge relaties wordt moeilijk wanneer kinderen geen vaste dagen afnemen. Bij De Wijde Wereld willen wij het beste voor het kind. Daarom bieden wij geen flexibele opvang aan. Wanneer ouders structureel tijdelijk extra opvang nodig hebben (bijvoorbeeld door uitval van andere oppas), kunnen zij dit aanvragen via [info@kinderopvangterheijden.nl](mailto:info@kinderopvangterheijden.nl). Er wordt dan bekeken of het mogelijk is een extra dag af te nemen gedurende een vooraf bepaalde periode. In die periode geldt dan ook een vaste extra dag in de week.

Niet afgenomen dagen (door bijvoorbeeld ziekte of vakantie) mogen het gehele jaar geruild worden. Ook feestdagen (Tweede Paasdag, Hemelvaart enzovoort) mogen worden geruild. Voorwaarde is dat er plaats is op de groep. De week tussen Kerst en Nieuwjaar zijn wij gesloten. Deze dagen kunnen niet worden geruild omdat deze dagen niet in rekening worden gebracht. We vragen ouders altijd in het kennismakinggesprek hier zorgvuldig mee om te gaan; we helpen graag mee wanneer ouders moeite hebben opvang te regelen, maar hechten waarde aan de vaste structuur op een groep. De ruilaanvragen worden dan ook altijd via de vaste PM van de betreffende groep bekeken. Zij weten het beste hoe een dag eruit ziet, hoe de groepsdynamiek is en of het haalbaar is een kindje toe te voegen aan de groep. Hoewel het BKR het vaak toelaat een kindje extra op de groep aan te nemen, is de groep er soms toch bij gebaat om de rust te bewaren en dit niet te doen. Het aanvragen van een ruiling kan bij de pedagogisch medewerkers op de groep.

### Ziekte

Wanneer een kindje ziek is en niet naar De Wijde Wereld kan komen vragen we ouders dit telefonisch te melden via 076 750 65 62 of onze mobiele nummers: 06 4464 8265 (peutergroep) en 06 1927 1417 (babygroep).

Het kan gebeuren dat een kind ziek wordt wanneer het de dag bij De Wijde Wereld doorbrengt. In dat geval stellen wij ouders altijd op de hoogte middels een telefoontje. We overleggen graag met de ouders wat de vervolgstappen zullen zijn. We meten de temperatuur op en kijken naar het welzijn van het kind. Wanneer een kind zich echt niet lekker voelt en niet mee kan doen met de groep is het meestal prettiger om thuis te zijn. Ook wanneer de pedagogisch medewerkers niet de zorg kunnen bieden die het kind nodig heeft zullen we ouders vragen om het kindje te komen halen.

Soms is het nodig dat een kind medicijnen krijgt op het kinderdagverblijf. Hiervoor vragen we ouders een medicijnformulier in te vullen. Wij geven kinderen geen paracetamol om de koorts omlaag te brengen. Wanneer ouders het kind brengen met een paracetamol vragen we hen dit altijd te melden.

We houden dan rekening met een snel stijgende temperatuur wanneer de paracetamol uitgewerkt is en kunnen het kind extra in de gaten houden.

Bij besmettelijke (kinder)ziekten volgen wij altijd het advies van het RIVM en GGD. Bij enkele ziekten mogen kinderen niet naar De Wijde Wereld komen of moeten we maatregelen nemen. Neem bij twijfel graag contact met ons op!

### **Vaccinaties verplicht**

Omdat we bij De Wijde Wereld zorg dragen voor heel jonge kinderen, stellen wij het vaccineren van de kinderen volgens het Rijksvaccinatieprogramma verplicht. Op deze manier willen wij bijdragen aan een maatschappij waarin kinderen kunnen opgroeien in gezondheid.

### **Voeding**

Bij De Wijde Wereld vinden we gezonde voeding belangrijk. De kinderen krijgen elke dag een gevarieerd aanbod van vers fruit (gepureerd voor de allerkleinsten), een vers bereide warme maaltijd tussen de middag, een gezonde snack in de middag (snoepgroenten, avocado, cracker, maiswafel, gekookt ei) en yoghurt of havermoutpap gevuld met (gedroogd) fruit, pitten, noten en zaden voor ze naar huis gaan. We drinken (fruit)water of thee. Wanneer kinderen een allergie hebben proberen we hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. In overleg met de ouders worden maaltijden aangepast. Voor meer informatie over onze visie op voeding verwijzen wij naar ons protocol Voeding.

We koken elke dag een verse maaltijd. Kinderen die willen helpen mogen helpen met kruiden plukken, wassen, snijden (peuters), stampen enzovoorts. De huiselijkheid wordt benadrukt door het ritueel van samen koken, en daarnaast vinden veel kinderen het leuk om te helpen. De warme maaltijd wordt tussen de middag gegeten. We proeven samen wat we gemaakt hebben. Voor ouders is het fijn dat hun kind al een gezonde maaltijd heeft gekregen wanneer zij laat thuis komen.

### **Rituelen en feest**

Door het jaar heen volgt De Wijde Wereld de seizoenen en feesten die erbij horen, zoals Pasen, Kerstmis en het Sinterklaasfeest. Feest moet bijzonder blijven en daarom kiezen we voor een aantal feesten in het jaar dat aansluit bij de belevingswereld van kinderen in de groep. We bekijken per jaar welke kinderen de groep bezoeken, en welke feesten zij vieren binnen het gezin en de samenleving.

Naast deze jaarfeesten vieren wij ook verjaardagen, de geboorte van een broertje of zusje en nemen we afscheid van kinderen die naar de basisschool gaan. Er hangen slingers en we zingen liedjes. Er mag een traktatie uitgedeeld worden. Het is regelmatig feest, dus we vinden het fijn wanneer ouders kiezen voor een gezonde traktatie.

## Uitstapjes

Bij De Wijde Wereld maken we graag uitstapjes met de kinderen.

Wanneer we het uitstapje vooraf plannen stellen we ouders op de hoogte. Het gebeurt echter vaker dat het idee voor een uitstapje spontaan ontstaat. Ouders geven bij inschrijving aan of hun kindje mee mag met uitstapjes. We gaan naar de (kinder)boerderij, een rondje wandelen of fietsen, naar de speeltuin of een boodschapje doen.

Wanneer er meer dan vier kinderen mee gaan wordt altijd een extra pedagogisch medewerker of vrijwilliger ingezet voor begeleiding. Wij kijken naar de leeftijden van de kinderen en het soort uitstapje dat we gaan maken en passen onze personele bezetting en aantal vrijwilligers hierop aan.

## Vragen en wensen over de opvoeding

Opvoeden doen wij samen met ouders.

Wanneer ouders vragen hebben over opvoedingskwesties of specifieke wensen hebben, gaan we hier graag over in gesprek. Opvoeden doen wij samen met ouders en we staan open voor ieders wensen en vragen.

We hebben geen vaste protocollen voor zindelijkheidstraining, geen vaste aanpak voor een kindje dat regelmatig bijt, enzovoorts. Elk kind is weer anders, elke situatie verschillend. Per situatie bekijken wij de volgende zaken: Wat zijn de wensen van de ouders? Past deze aanpak bij ons en past het in de groep? Hoe kijken wij als professionals naar deze situatie? Hoe pakken we deze kwestie – *samen met ouders* – aan? Soms is een kort gesprekje aan het begin of einde van de dag genoeg. Soms maken we een afspraak om de kwestie wat uitgebreider te bespreken. Wat wel altijd hetzelfde is, is de grondhouding van de pedagogisch medewerkers; *open-minded*, met empathie en respect voor elk kind en elke volwassene.

## Oudergesprekken

We hebben dagelijks graag even contact met de ouders.

Bij het wegbrengen en ophalen is er altijd een moment van contact, waarin besproken wordt hoe het met het kind gaat. Niet alleen vertellen we graag hoe de dag is gegaan. We vinden juist deze momenten belangrijk om met elkaar te praten over de ontwikkelingen die een kind doormaakt en de ervaringen die hij / zij op doet. In gesprek met elkaar komen we het beste op één lijn wat betreft de opvoeding en behoeften van een kind.

Jaarlijks nodigen we ouders uit voor een gesprek waar we wat langer de tijd nemen om uitgebreider te spreken over de ontwikkeling van het kind. De mentor van het kind nodigt de ouders hiervoor uit. We volgen de ontwikkeling van de kinderen met de werkwijze van KIIK!. Aan de hand van een KIIK!-rapportage wordt een verslag gemaakt voor ouders. Dit verslag is de leidraad voor het oudergesprek.

Uiteraard kunnen ouders te allen tijde zelf een gesprek aanvragen wanneer zij hier behoefte aan hebben.

## Wennen

We vinden het belangrijk dat de stap naar een kinderdagverblijf rustig genomen wordt.

De eerste keer dat een kind naar het kinderdagverblijf gaat is een grote stap. Voor veel kinderen is het de eerste keer dat zij niet in de nabijheid zijn van mama of papa. Andersom is het voor ouders vaak de eerste keer dat zij de zorg voor hun kindje uit handen geven aan iemand anders dan goede vrienden of familie.

We vinden het belangrijk dat deze stap rustig genomen wordt. Voor zowel ouders als kind is het prettig wanneer zij de eerste keren samen mogen komen wennen. Eerst zo eens een uurtje, later een halve dag. We overleggen met ouders wat zij prettig vinden en stemmen samen het wenproces af. Op deze manier zien ouders hoe wij bij De Wijde Wereld met kinderen omgaan en wat we op een dag doen.

Wanneer ouders ons leren kennen zullen zij met een veel fijner gevoel hun kindje achterlaten wanneer ze moeten gaan werken. Voor kinderen is het fijn dat zij kunnen wennen aan de ruimte, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen in de vertrouwde nabijheid van papa of mama. Tegen de tijd dat de ouders weer aan het werk gaan zijn zij al vertrouwd bij De Wijde Wereld.

## Dagindeling

Bij De Wijde Wereld hebben we elke dag een vast ritme in de dag. Dit zorgt voor structuur en houvast voor de kinderen; ze weten wat er komt en dat zorgt voor een gevoel van veiligheid. Hierbij geldt wel dat we ons liever houden aan de volgorde dan aan tijdstippen.

Voor de baby's geldt dat zij het ritme van slapen, voeden en spelen aanhouden wat zij gewend zijn van thuis. In dit ritme proberen we kleine activiteiten te verweven, zoals naar buiten gaan, een lied zingen, het voelen van verschillende materialen... Kleine momenten van extra aandacht voor nieuwe ervaringen.

Voor de peutergroep houden we globaal het volgende dagritme aan;

- 1) Binnen komen, afscheid nemen en tijd voor spel  
Binnen komen en afscheid nemen is een ritueel dat voor ieder kind anders verloopt. De één heeft hier meer tijd voor nodig dan de ander. De pedagogisch medewerker is aanwezig om het afscheid te begeleiden en de kinderen te helpen om de dag te starten.
- 2) Opruimen  
Tijdens het opruimen worden liedjes gezongen. Kinderen helpen mee en gaan daarna aan tafel.
- 3) Fruit & smoothie

We eten fruit en drinken een smoothie. Aan tafel hebben we tijd om met elkaar te praten, naar elkaar te luisteren en plannen te maken voor de ochtend. Ook zeggen we elke dag hetzelfde “goedemorgen-versje” op. Na het eten ruimen we samen de tafel af. Wanneer we van tafel gaan vragen we wie er naar de wc moet en bij alle kinderen wordt gekeken of een verschoning nodig is.

4) Vrij spel

De kinderen mogen zelf gaan spelen. Dit kan buiten zijn of in de groepsruimte. Soms wordt de groep opgesplitst en gaat een groepje kinderen met één pedagogisch medewerkster een uitstapje maken, spelletje doen, (moes)tuinieren of yoga doen.

5) Opruimen

Tijdens het opruimen worden liedjes gezongen. Kinderen helpen mee en gaan daarna aan tafel.

6) Lunch

We eten een verse, warme maaltijd. Tijdens het eten begeleiden we de kinderen in het leren eten. Daarna ruimen we samen de tafel af. Wanneer we van tafel gaan vragen we wie er naar de wc moet en bij alle kinderen wordt gekeken of een verschoning nodig is.

7) Tijd voor rust

Even een moment rust in de dag. De meeste kinderen gaan nu slapen. Met de kinderen die wakker zijn wordt gezongen, gelezen, gepuzzeld of gewoon even gekletst. De één is eerder weer opgeladen dan de ander.

8) Wakker worden & verschonen/toilet

Na het slapen worden de kinderen uit bed gehaald en aangekleed. Kinderen helpen mee/mogen zelf aankleden. Een schone luier of naar het toilet hoort er ook nu weer bij.

9) Tussendoortje

De kinderen krijgen als tussendoortje een cracker/rijstwafel met snoepgroenten, gekookte eitjes en humus-dip.

10) Vrij spel

De kinderen mogen zelf gaan spelen. Dit kan buiten zijn of in de groepsruimte. Soms wordt de groep opgesplitst en gaat een groepje kinderen met één pedagogisch medewerkster een uitstapje maken, spelletje doen, (moes)tuinieren of yoga doen. Hierna gaan we samen opruimen.

11) Tijd om de dag af te sluiten

We eten yoghurt, havermout of havermoutcake. We sluiten samen de dag af en doen dat door te bespreken wat we gedaan hebben die dag. We zingen altijd hetzelfde liedje aan het einde van de dag. Na het eten vragen we wie er naar de wc moet. Bij alle kinderen wordt gekeken of een verschoning nodig is. Daarna gaan de kinderen spelen en komen de ouders om de kinderen op te halen.

### Informatievoorziening

De Wijde Wereld houdt ouders graag op de hoogte van gebeurtenissen binnen de groep en nieuws uit de kinderopvang. We versturen regelmatig een digitale nieuwsbrief. Ouders kunnen bij inschrijving aangeven of zij deze nieuwsbrief wensen te ontvangen.

### Oudercommissie

De Wijde Wereld beschikt over een oudercommissie. Deze bestaat uit 6 leden. Het reglement van de oudercommissie is beschikbaar bij De Wijde Wereld. De oudercommissie denkt mee over beleidszaken, praktische zaken, organiseert informatieve avonden of een gezellig, informeel samenzijn met andere ouders. Vier keer per jaar wordt er vergaderd. De onderwerpen in de vergadering worden vooraf vastgesteld. Ouders kunnen vragen inbrengen of een vergadering bijwonen wanneer zij hier behoefte aan hebben. De oudercommissie is te bereiken op [oudercommissie@kinderopvangterheijden.nl](mailto:oudercommissie@kinderopvangterheijden.nl). Natuurlijk kunnen leden van de oudercommissie ook aangesproken worden tijdens het halen en brengen. De leden van de oudercommissie zijn;

- Gerben Dudok (vader van Ot)
- Claudia de Vlam (moeder van Julian)
- Angela van Stokkom (moeder van Cato)
- Levina Sweere (moeder van Jenze)
- Lotte van Stokkom (moeder van Morris)
- Dominique Brink (moeder van Jits)

### Klachten

Goede communicatie vinden we belangrijk. Ook als ouders niet tevreden zijn.

Wanneer ouders niet tevreden zijn, gaan wij ervan uit dat we dit samen kunnen oplossen. We krijgen graag feedback en vinden het dan ook prettig wanneer ouders vertellen waar zij niet blij mee zijn. We zullen er alles aan doen om een oplossing te zoeken die voor iedereen prettig voelt.

Mocht een ouder onverhoopt toch een klacht willen indienen, dan is De Wijde Wereld aangesloten bij De Geschillencommissie. De Geschillencommissie behandelt klachten van ouders of oudercommissies.